

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 28 april 2020 16:43
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

28 april 2020

Na een lang weekend en een bijzondere Koningsdag is dit de eerste nieuwsbrief van deze week van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 28 april 2020](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Samenvatting omgevingsanalyse – 28 april 2020

- Media spreken van een ‘bijzondere, unieke Koningsdag van een veerkrachtig volk’. Men is het er min of meer over eens dat de meeste mensen zich aan de maatregelen hebben gehouden. Mensen vierden de dag op afstand, maar toch was er eenheid, zo is het beeld van gisteren.
- Buiten het zicht van de tv-camera, maar wel gedeeld op sociale media, zijn er ook verhalen van mensen die zich niet houden aan de afspraken: drukke plekken, onvoldoende afstand op straat of overvolle achtertuinen met feestende mensen. De ophef hierover is echter een stuk minder aanwezig dan enkele weken geleden. ‘Mensen gunnen elkaar wat meer het overtreden van de regels’, zo concludeert iemand.
- BOA-voorzitter Richard Gerrits herhaalt zijn boodschap dat het buiten echt drukker wordt. Hij kan zich niet vinden in de uitspraken van het Veiligheidsberaad dat de drukte meevalt. ‘Het lontje wordt korter; mensen accepteren handhaving minder’. Er moet volgens hem meer duidelijkheid komen over wat wel en niet mag.
- De plannen van minister De Jonge inzake bezoek aan verpleeghuizen worden voorzichtig positief ontvangen. De branche tempert wel de verwachtingen; het zal stapje voor stapje moeten. Mensen vragen zich af of de proef ook zal worden uitgebreid naar de gehandicaptenzorg.
- De focus in de media op de vraag hoe democratisch de huidige maatregelen zijn, neemt toe. Centraal de vraag: moet het parlement niet veel meer betrokken worden bij de besluitvorming?
- Ook blijvende aandacht voor de economische gevolgen van de crisis. Volgens het Nibud dreigt er een tweedeling, doordat mensen met een vast salaris meer geld overhouden door alle beperkingen nu en in feite rijker worden, terwijl zzp’ers en mensen die hun baan kwijtraken, armer worden door de crisis.
- De media-aandacht lijkt ook meer te verschuiven naar de gevolgen die de coronacrisis heeft voor de economie. Het zou te veel gaan over gezondheid

en te weinig over economie. Langs dezelfde lijn klinkt kritiek op het OMT. Daar zou geen ruimte zijn voor maatschappelijke en bestuurlijke afwegingen.

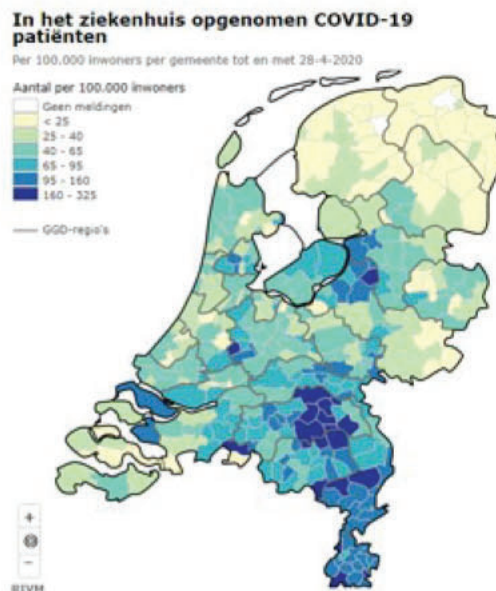
Cijfers RIVM

De cijfers van 28 april 2020 datum 14.00 uur:

- Het totaal aantal ziekenhuisopnames: 10.609 (+88)
- Het totaal aantal Positief geteste personen: 38.416* (+171)
- Het totaal aantal gemelde overleden patiënten: 4.566** (+48)

* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.



0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op

Rijksoverheid.nl. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Van 24 tot en met 27 april zijn er in totaal 227.636 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Bezoek
3. Auto

Cijfers 0800-1351

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt ook de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Ook deze week is het callcenter bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur. Vandaag zaten er zo'n 66 'agents' die samen 1.249 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
2. Kan ik nog op bezoek bij mijn ouders of vrienden?
3. Wat kan ik doen om verspreiding van het nieuwe coronavirus te voorkomen?



Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.



Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op: .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.